



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ РК



Из Послания Главы государства народу Казахстана:

«МЫ ОБЯЗАНЫ СОЗДАВАТЬ РАВНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ».



ПОРТАЛ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЧТО ТАКОЕ ПОРТАЛ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Портал социальных услуг — это автоматизированная система, предоставляющая лицам с инвалидностью (услугополучателям) возможность **самостоятельного приобретения** технических средств реабилитации (ТСР) и социальных услуг.

ЗАЧЕМ внедряется портал?

Портал внедряется для **удобства** лиц с инвалидностью и **повышения качества** предоставляемых услуг и технических средств реабилитации. Услугополучателям предоставляется право выбора ТСР с учетом индивидуальных потребностей.

КАКИЕ услуги и КОГДА можно будет приобрести на портале?

№	Средства и услуги реабилитации	Перевод на портал	
1	Обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР)	Январь 2020 г. 24 вида ТСР, которые не требуют индивидуальной подборки (термометр с речевым выходом, тонометр с речевым выходом, впитывающие простыни (пелёнки) и др.)	Март – июль 2020 г. 31 вид ТСР
2	Специальные социальные услуги (государственные организации, НПО, оказывающие услуги по госсоцзаказу) в регионе проживания.	Январь 2020 г.	
3	Санаторно-курортное лечение (только на территории Казахстана)		Июль 2020 г.
4	Услуги индивидуального помощника		Июль 2020 г.
5	Услуги специалиста жестового языка		Июль 2020 г.

Полный переход на портал — с 2021 года.
В целях бесперебойного обеспечения в 2020 году средства и услуги реабилитации будут предоставляться на **альтернативной основе**: через портал и через госзакупки.

КТО платит за товары и услуги на портале?

Государство возмещает стоимость технических средств реабилитации и социальных услуг в пределах установленной гарантированной суммы, которая будет ежегодно утверждаться по каждому виду ТСР и услуги на уровне республики специально созданной комиссией.

В случае выбора технического средства реабилитации или услуги, стоимость которых превышает гарантированную государством сумму, **услугополучатель доплачивает разницу** из собственных средств.

КАК пользоваться порталом?

Услугополучатели могут воспользоваться порталом **самостоятельно** или с помощью сотрудников управлений координации занятости и социальных программ, отделов занятости и социальных программ (местные исполнительные органы) и специалистов ГК «Правительство для граждан».

Какие ПРОБЛЕМЫ решает портал?

При разработке портала были тщательно проанализированы проблемы, с которыми сталкиваются услугополучатели, а именно:

- 1. Несвоевременность предоставления технических средств реабилитации и социальных услуг** (до 8 месяцев с установления инвалидности) в силу длительных процедур госзакупок.
- 2. Очередность и несовершенство учета потребности в технических средствах реабилитации и социальных услугах**, поскольку такой учет в отдельных регионах ведется вне информационных систем.
- 3. Несоответствие услуг и технических средств реабилитации индивидуальным потребностям услугополучателей**, так как государственные закупки ориентированы на «массового» пользователя, без учета особенностей и пожеланий конкретного человека.
- 4. Низкое качество предоставляемых услуг и средств реабилитации** из-за недостаточной конкуренции на рынке и условий государственных закупок по принципу «наименьшей цены».

КАКИМ БУДЕТ ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ПОРТАЛА?

Прежде всего, удобство и повышение качества ТСП и услуг за счет следующих **преимуществ**:

1. Самостоятельный выбор услугополучателем ТСП и услуг с учетом своих индивидуальных потребностей и возможностей

2. Взаимодействие услугополучателя с поставщиком без посредников

3. Учет индивидуальных потребностей

4. Большой выбор технических средств реабилитации и поставщиков услуг

5. Добросовестная конкуренция поставщиков

6. Равный доступ к рынку средств и услуг реабилитации

7. Оптимизация и автоматизация государственных услуг

8. Исключение коррупционных рисков

9. Усиление мониторинга качества оказания государственных услуг

10. Обратная связь: покупатель может оценить поставщика и оставить комментарий или жалобу

ПОРТАЛ — это единая цифровая площадка для взаимодействия лиц с инвалидностью с поставщиками средств и услуг реабилитации, которая включает:

1. ЕДИНЫЙ РЕГИСТР ПОСТАВЩИКОВ

Технических компенсаторных средств реабилитации.

2. ЕДИНЫЙ РЕЕСТР СПЕЦИАЛИСТОВ

Широкий круг сертифицированных специалистов, оказывающих специальные социальные услуги, услуги специалиста жестового языка, индивидуального помощника.

3. ЕДИНЫЙ РЕЕСТР МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ (МСУ)

База данных организаций социального обслуживания с указанием штатного расписания, оснащенности, наличия занятых и свободных мест.

КАК ПОРТАЛ УПРОСТИТ ПОЛУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Процедура существенно упростится, а срок оказания услуг сократится до 1–2 недель.

Получение социальной услуги сейчас и после внедрения портала:

Сейчас (8 месяцев)	После внедрения портала (1–2 недели)
<p>1. Услугополучатель обращается в отдел медико-социальной экспертизы (МСЭ), где с учетом медико-социальных показаний и противопоказаний в автоматизированной информационной системе «Центральная база данных инвалидов» (АИС ЦБДИ) разрабатывается индивидуальная программа реабилитации (ИПР) с отражением реабилитационных мероприятий и срока их реализации.</p>	
<p>2. Услугополучатель подает в местные исполнительные органы (МИО) заявление, которое регистрируется в АИС Е-собес, при наличии ИПР.</p>	
<p>3. Сотрудники МИО определяют потребность с указанием перечня и количества.</p>	<p>3. При обеспечении через портал услугополучатель регистрируется на портале и выбирает поставщика ТСП.</p>
<p>4. МИО проводят госзакупки и заключают договор с поставщиками ТСП.</p>	
<p>5. После проведения всех процедур госзакупок поставляет товар МИО.</p>	<p>4. ТСП можно забрать у поставщика (самовывоз), либо оно будет доставлено услугополучателю на дом.</p>
<p>6. МИО приглашают услугополучателей для получения ТСП.</p>	

ЕСТЬ ЛИ АНАЛОГИЧНЫЕ ПОРТАЛЫ В МИРОВОЙ ПРАКТИКЕ?

При разработке портала в качестве прототипов были использованы такие успешные сайты по предоставлению товаров для лиц с инвалидностью, как Amazon, Alibaba и «Мир-Рехаб».

ГДЕ УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ О ПОРТАЛЕ?

С 1 ноября 2019 года для пользователей портала работает Call-center по номеру

1411